

Taller

Modalidad: Online sincrónica
(tiempo real - vía zoom)

Duración: 10.5 horas lectivas
(3 sesiones)

MODERNIZACIÓN EN LA GESTIÓN PÚBLICA

Lineamientos y herramientas
para una mejora efectiva de la
organización y de la calidad
de los servicios.



¿Por qué deberías participar de este taller?

¿Sientes que la burocracia consume tu tiempo y que la presión por resultados es cada vez mayor? Es un desafío común en toda entidad pública: grandes metas de modernización que chocan con limitaciones para convertirlas en acciones concretas.

Este taller es un espacio práctico para pasar de la frustración operativa a una gestión más estratégica, comprendiendo a fondo los lineamientos y herramientas de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública (PNMGP).

A lo largo de la jornada, adquirirás herramientas técnicas y una visión estratégica aplicable, que te permitirán identificar oportunidades de mejora en tu entidad, optimizar procesos clave y orientar tu gestión hacia la creación de valor público. Desarrollemos bases sólidas para impulsar mejoras reales desde tu rol, fortalecer tu capacidad de incidencia institucional y contribuir a una gestión pública más eficiente, articulada y orientada al ciudadano.



Lo que aprenderás y cómo te transformará



Profesional (Jefaturas, Especialistas)

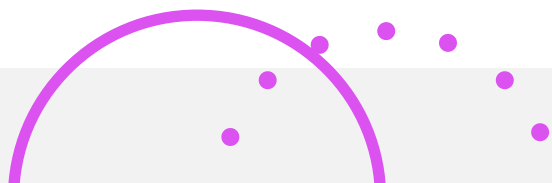
- Domina los instrumentos técnicos de la SGP para sustentar tus propuestas de mejora.
- Identifica y optimiza procesos críticos, ahorrando tiempo y recursos a tu unidad.
- Alinea tus proyectos a la PNMGP, asegurando la aprobación e impacto institucional.

Líder público (Directivos, Gerentes, Jefaturas)

- Fortalece la capacidad estratégica para liderar procesos de modernización sostenible.
- Fomenta una cultura de mejora continua y resultados en tu equipo.
- Reduce los riesgos de observaciones al conocer el rol rector de la SGP y sus lineamientos.

Sector Privado Interesado en el Estado

- Comprende integralmente el marco normativo y enfoque de la modernización pública peruana.
- Identifica las oportunidades de mejora y necesidades reales en la gestión institucional.
- Anticipa las tendencias de la gestión pública para alinear tus propuestas de valor y servicios.



Contenido Clave del Taller

Te presentamos el temario con un enfoque en los beneficios que obtendrás:

Fundamentos de la modernización de la gestión pública en el Perú: Comprenderás el marco evolutivo de la PNMGP, identificando brechas y oportunidades prácticas en tu institución.

El Sistema Administrativo de Modernización de la Gestión Pública (SAMGP): Dominarás el rol de la SGP-PCM, las obligaciones de la entidad y evitarás errores en reorganizaciones institucionales.

Herramientas normativas y técnicas de la SGP: Aprenderás a aplicar normas técnicas (modelos de servicio, gestión por procesos) para incrementar la calidad y pertinencia del servicio.

Aplicación integrada: diagnóstico y formulación de propuestas de modernización: Formularás propuestas concretas y realistas que transformen problemas organizacionales en intervenciones exitosas.

¿Quién lo imparte?

Cinthya Arguedas Gourzong

- Especialista con alto impacto en la gestión pública. Es Magister en Gestión y Políticas Públicas por la Universidad de Chile y Abogada por la Universidad de Costa Rica. Su autoridad se basa en ser docente de postgrado en instituciones como PUCP y ESAN, y consultora independiente en procesos de reforma, simplificación administrativa y modernización para entidades nacionales e internacionales. Ha impulsado la descentralización y la reforma institucional, y su metodología combina la solidez conceptual con el análisis de casos reales y la aplicación práctica para garantizar resultados.



¿Qué hace diferente a este taller?

Porque no es un taller más.

- **Aplicación Real y Medible:** Desarrollarás una propuesta preliminar de mejora concreta para tu entidad, aplicando herramientas de modernización a situaciones reales.
- **Enfoque Práctico:** Combinamos teoría breve con casos reales y ejercicios en equipo, para fortalecer tus capacidades analíticas y aplicativas.
- **Autoridad Confirmada:** Facilitado por un docente con amplia experiencia en consultoría para entidades nacionales y organismos de cooperación internacional.
- **Ventaja competitiva:** obtén la capacidad práctica e inmediata para aplicar herramientas normativas de la SGP, identificar cuellos de botella, optimizar procesos críticos y diseñar propuestas con potencial de impacto institucional y ciudadano.

Y sobre todo... te da las bases para crecer.

Porque esto no termina aquí. Es el primer paso para impulsar mejoras reales desde tu rol.



Nota Importante: Este taller es uno de los cuatro talleres que integran el Curso: Modernización de la Gestión Pública: Organización, Servicios y Gobernanza (42 horas lectivas totales).

Inversión

Taller en línea en tiempo real (vía zoom)



Inversión

\$ Precio regular: S/ 470 (USD 140)

\$ Pronto pago (hasta 04/ 11/ 2025): S/ 376 (USD 115)



Duración

3 sesiones (2 de 2 horas y 30 minutos; 1 de 3 horas).



Certificación**

10.5 Horas Lectivas

Digital : Sin costo

Impresa: S/35 soles

Medio de pago

Pago mediante pasarela NIUBIZ (pago online, tarjeta de crédito o debito).



Importante:

EUCIM se reserva el derecho de postergar el inicio del taller si no se alcanza el número mínimo de estudiantes definidos por la institución. En ese caso, se comunicará oportunamente la fecha de reprogramación.

** "El requisito para la obtención del certificado de participación es la asistencia obligatoria al 100% en todas las sesiones del taller"

